

Arabian Petroleum Company (APEC) has adopted the implementation of a Quality Management System in accordance with the ISO 9001:2015 standard. APEC is committed to implementing this System to meet applicable statutory and regulatory requirements and continually improve the effectiveness of the System.

This system addresses the storage, transportation and supply of High-Quality Petroleum Products to the local market.

APEC states the scope defined to be **"Import, storage, sales and distribution of downstream oil products as well as the design of fuel stations"**.

Clause 8.5.3 "Property belonging to customers or external providers" is not applicable.

In order to meet the overall vision and mission of APEC, the following guidelines are adhered to:

1. Understand the client needs effectively to respond and exceed his expectations, in the quality of the petroleum products, and solve any issue or complain in a timely manner, while analyzing the causes and putting the right measures to avoid its occurrence.
2. Get Top Management effective participation in the application of the Quality Management System and ensure its implementation through internal reviews and external involvement.
3. Provide the continuous training for Staff regarding the implementation of the quality management system within the company, to upgrade their skills and competency to achieve the highest degree of quality and excellence in services.
4. Apply methodologies to analyze relevant data and put effective measures to facilitate the processes.
5. Empower the continuous improvement culture of the Quality Management System and ensure the service delivery at a highest quality from the first approach.
6. Manage and analyze Data Collection and Records effectively and accurately to enable improvement decisions.
7. Follow up closely regulation changes that may affect the business and the service delivery, and exceeding customers need and requirements.

إعتمدت الشركة العربية للنفط ش.م. (APEC) تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لمواصفة ISO 9001:2015. تلتزم APEC بتنفيذ هذا النظام لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والتحسين المستمر لفاعلية النظام.

يتناول هذا النظام تخزين ونقل وتوريد المنتجات البترولية عالية الجودة للسوق المحلية.

توضح APEC النطاق المحدد ليكون " استيراد وتخزين وبيع وتوزيع المنتجات النفطية النهائية وكذلك تصميم محطات الوقود".

لا تنطبق الفقرة 8.5.3 "ممتلكات العملاء والموردين الخارجيين".

من أجل تحقيق الرؤية الشاملة ورسالة APEC، يتم الإلتزام بالمبادئ التوجيهية التالية:

1. فهم إحتياجات العميل بشكل فعال لتلبية وتجاوز توقعاته، في مجال جودة المنتجات النفطية، وحل أي مشكلة أو شكوى في الوقت المناسب، مع تحليل الأسباب ووضع التدابير المناسبة لتجنب حدوثها في المستقبل.
2. الحصول على مشاركة الإدارة العليا في تطبيق نظام إدارة الجودة وضمان تنفيذها من خلال المراجعات الداخلية والمشاركة الخارجية.
3. توفير التدريب المستمر للموظفين فيما يتعلق بتنفيذ نظام إدارة الجودة داخل الشركة، لتطوير مهاراتهم وكفاءتهم لتحقيق أعلى درجات الجودة والتميز في الخدمات.
4. تطبيق أساليب لتحليل البيانات ووضع تدابير فعالة لتسهيل العمليات.
5. تمكين ثقافة التحسين المستمر في نظام إدارة الجودة وضمان تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة من المرة الأولى.
6. إدارة وتحليل جميع البيانات والسجلات بفعالية ودقة للتحسين من كيفية أخذ القرارات.
7. متابعة التغييرات التنظيمية عن كثب والتي قد تؤثر على الأعمال التجارية وتقديم الخدمات، بهدف تجاوز إحتياجات العملاء ومتطلباتهم.

Approved
Arabian Petroleum Co. S.A.R.L.
APEC
Tripoli - Lebanon

Date 06/05/2022

Address. Industrial Region, Beddawi, Tripoli - Lebanon

P.O.Box. 654 - Tripoli - Lebanon | VAT. 12365-601

Tel. +961 6 38 48 58 | Fax: +961-6-384859 | Email. info@apec.com.lb

AP-TM-QAPL-04

www.apec.com.lb